



# รายงานผลการดำเนินการป้องกัน การทุจริต มหาวิทยาลัยนเรศวร ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

จัดทำโดย..  
งานบริหารความเสี่ยง สำนักงานอธิการบดี  
มหาวิทยาลัยนเรศวร

## คำนำ

มหาวิทยาลัยนเรศวรให้ความสำคัญกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) โดยยึดมั่นในหลักคุณธรรม ความโปร่งใส ความรับผิดชอบ และความสามารถในการตรวจสอบได้ เพื่อขับเคลื่อนองค์กรให้ดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และปราศจากการทุจริตหรือประพฤติมิชอบทุกรูปแบบ อันจะนำไปสู่การสร้าง ความเชื่อมั่นและไว้วางใจให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 มหาวิทยาลัยนเรศวรได้ดำเนินโครงการและกิจกรรมด้านการป้องกันการทุจริต และประพฤติมิชอบอย่างต่อเนื่อง ภายใต้กรอบ “แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ มหาวิทยาลัยนเรศวร ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568” โดยมุ่งเน้นการส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรสุจริต การขับเคลื่อนนโยบายไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) การพัฒนาการให้บริการ สาธารณะผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service) เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ ตลอดจนการยกระดับการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) และระบบการจัดการเรื่องร้องเรียนให้มีประสิทธิภาพ

รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริต ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อรวบรวมและสรุปผลสัมฤทธิ์เชิงประจักษ์จากการนำแผนปฏิบัติการฯ ไปสู่การปฏิบัติจริง ซึ่งผลการดำเนินงานสำเร็จลุล่วง ครบถ้วนตามเป้าหมายที่กำหนด มหาวิทยาลัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่ารายงานฉบับนี้ จะเป็นประโยชน์ต่อการติดตาม ประเมินผล และใช้เป็นฐานข้อมูลสำคัญประกอบการพัฒนาการดำเนินงานด้านการป้องกันการทุจริตเชิงรุก เพื่อ ยกระดับมาตรฐานคุณธรรมและความโปร่งใสของมหาวิทยาลัยนเรศวรให้เติบโตอย่างยั่งยืนต่อไป



(รองศาสตราจารย์ ดร.ศรินทร์ทิพย์ แทนธานี)  
รักษาราชการแทนอธิการบดีมหาวิทยาลัยนเรศวร

## สารบัญ

รายละเอียด	หน้า
คำนำ	
สารบัญ	
บทที่ 1 : บทนำ	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญ	
1.2 วัตถุประสงค์ของรายงาน	
1.3 เป้าหมายการดำเนินงาน	
1.4 วิธีดำเนินการ	
1.5 ผลผลิต	
บทที่ 2 : แนวทางการดำเนินงาน	4
2.1 โครงสร้างเชิงยุทธศาสตร์	
2.2 ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	
บทที่ 3 : ผลการดำเนินการป้องกันการทุจริต มหาวิทยาลัยนเรศวร ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568	6
ตารางที่ 1 ตารางสรุปผลการดำเนินงานรายโครงการ/กิจกรรม	
บทที่ 4 : ผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงาน	15
บทที่ 5 : ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ	16
5.1 ปัญหาและอุปสรรค	
5.2 ข้อเสนอแนะ	
5.3 สรุปผลการดำเนินงานในภาพรวม	

## บทที่ 1

### บทนำ

#### 1.1 ความเป็นมาและความสำคัญ

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 มาตรา 65 กำหนดให้รัฐพึงจัดให้มี “ยุทธศาสตร์ชาติ” เป็นเป้าหมายในการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืนตามหลักธรรมาภิบาล และเป็นกรอบในการจัดทำแผนต่าง ๆ ให้สอดคล้องเชื่อมโยงกัน อย่างไรก็ตาม ปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบยังคงเป็นอุปสรรคสำคัญที่ฉุดรั้งความเจริญก้าวหน้า และสร้างความเสียหายต่อระบบเศรษฐกิจ สังคม ตลอดจนการบริหารราชการแผ่นดิน การป้องกันและปราบปรามการทุจริตจึงถูกกำหนดให้เป็นวาระแห่งชาติที่ทุกภาคส่วนต้องร่วมกันแก้ไขอย่างเร่งด่วน

มหาวิทยาลัยนเรศวร ในฐานะสถาบันอุดมศึกษาของรัฐที่มีพันธกิจหลักในการผลิตบัณฑิต การวิจัย การบริการวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ได้ตระหนักถึงความสำคัญในการเป็นแบบอย่างที่ดีของสังคม มุ่งมั่นดำเนินงานภายใต้หลักธรรมาภิบาล (Good Governance) โดยยึดมั่นในหลักคุณธรรม ความโปร่งใส ความรับผิดชอบ และตรวจสอบได้ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอก

เพื่อให้การขับเคลื่อนนโยบายดังกล่าวเกิดผลเป็นรูปธรรม มหาวิทยาลัยนเรศวรจึงได้จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ มหาวิทยาลัยนเรศวร ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ให้สอดคล้องกับแผนระดับชาติและเกณฑ์มาตรฐานสากล ประกอบด้วย ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561 - 2580) ยุทธศาสตร์ที่ 6 ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบบริหารจัดการภาครัฐ, แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ 21 การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ, แผนปฏิบัติการด้านการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (อว.) ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570) ตลอดจนหลักเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของสำนักงาน ป.ป.ช.

ทั้งนี้ แผนปฏิบัติการฯ ดังกล่าวมุ่งเน้นการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสใน 2 มิติสำคัญ ได้แก่

- การป้องกันการทุจริตและคอร์รัปชัน มุ่งปลูกฝังจิตสำนึกและสร้างวัฒนธรรมองค์กรสุจริต ผ่านนโยบายไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) การส่งเสริมจริยธรรม และการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับประโยชน์ส่วนรวม

- การจัดการทุจริตเชิงรุก มุ่งพัฒนาประสิทธิภาพระบบงานและการให้บริการสาธารณะด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Transformation) และบริการอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service) เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ ควบคู่ไปกับการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) และพัฒนาระบบจัดการเรื่องร้องเรียนให้มีความโปร่งใส

การจัดทำรายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริต ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ฉบับนี้ จึงเป็นเครื่องมือสำคัญในการรวบรวม วิเคราะห์ และสะท้อนผลสัมฤทธิ์เชิงประจักษ์จากการนำแผนปฏิบัติการฯ ไปสู่การปฏิบัติจริง ตลอดจนระบุปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ เพื่อให้มหาวิทยาลัยนเรศวรสามารถรักษามาตรฐานผลการประเมิน ITA ในระดับ "ผ่านดี" (91.19 คะแนน) และขับเคลื่อนองค์กรสู่การเป็นสถาบันอุดมศึกษาที่ปลอดการทุจริตอย่างยั่งยืน

## 1.2 วัตถุประสงค์ของรายงาน

1.2.1 เพื่อรายงานผลการดำเนินงานตามโครงการ กิจกรรม และมาตรการที่กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติการ ป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ มหาวิทยาลัยนเรศวร ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

1.2.2 เพื่อประเมินผลสัมฤทธิ์และประสิทธิภาพในการขับเคลื่อนนโยบายคุณธรรม ความโปร่งใส และการสร้างวัฒนธรรมองค์กรสุจริต

1.2.3 เพื่อวิเคราะห์ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย สำหรับนำไปใช้เป็นแนวทางพัฒนา ปรับปรุงการจัดทำแผนปฏิบัติการฯ ในปีงบประมาณถัดไป

## 1.3 เป้าหมายการดำเนินงาน

1.3.1 ผู้บริหารและบุคลากรทุกระดับมีความรู้ ความเข้าใจ มีจิตสำนึกด้านคุณธรรม จริยธรรม และสามารถแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับประโยชน์ส่วนรวมได้อย่างเด็ดขาด เพื่อสร้างวัฒนธรรมองค์กรสุจริตอย่างเป็นรูปธรรม

1.3.2 มหาวิทยาลัยมีระบบบริหารงานที่โปร่งใส ตรวจสอบได้ มีระบบการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) และการให้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service) ที่เข้าถึงง่าย มีประสิทธิภาพตามหลักธรรมาภิบาล

1.3.3 มหาวิทยาลัยสามารถยกระดับและรักษามาตรฐานผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ให้ผ่านเกณฑ์ตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนดได้อย่างต่อเนื่อง

## 1.4 วิธีดำเนินการ

มหาวิทยาลัยนเรศวรดำเนินงานผ่าน งานบริหารความเสี่ยง สำนักงานอธิการบดี ในฐานะหน่วยงานขับเคลื่อน และติดตามผล โดยมีขั้นตอนปฏิบัติคือ

1.4.1 วิเคราะห์กรอบนโยบาย ยุทธศาสตร์ชาติ และหลักเกณฑ์การประเมิน ITA เพื่อนำมาจัดทำและอนุมัติแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตฯ ประจำปี

1.4.2 ประสานความร่วมมือกับหน่วยงานภายใน เพื่อแปลงแผนปฏิบัติการไปสู่การดำเนินโครงการและกิจกรรมเชิงประจักษ์

1.4.3 ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานทั้งเชิงปริมาณและคุณภาพเป็นระยะ เพื่อเฝ้าระวังและแก้ไขข้อจำกัดในระหว่างปี

1.4.4 รวบรวมหลักฐานเชิงประจักษ์ วิเคราะห์ผลสัมฤทธิ์ และจัดทำรายงานประจำปีเสนอต่อผู้บริหารเพื่อใช้วางแผนพัฒนาอย่างยั่งยืน

## 1.5 ผลผลิต

1.5.1 แผนและนโยบายองค์กรสุจริต มีประกาศเจตนารมณ์และนโยบายไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) ทั้งฉบับภาษาไทยและภาษาอังกฤษ เผยแพร่สู่สาธารณะอย่างเป็นทางการ

1.5.2 การเสริมสร้างความรู้และจิตสำนึก บุคลากรและผู้บริหารได้รับการอบรมความรู้ด้านคุณธรรม จริยธรรม หลักธรรมาภิบาล และการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน พร้อมทั้งมีการเผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์ณรงค์ต้านทุจริตผ่านช่องทางออนไลน์อย่างต่อเนื่อง

1.5.3 ระบบการให้บริการและฐานข้อมูลโปร่งใส มีรายงานผลการประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี และรายงานสรุปสถิติข้อร้องเรียนเสนอต่อผู้บริหาร

1.5.4 มีระบบการให้บริการสาธารณะผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service) พร้อมคู่มือผู้รับบริการที่ชัดเจน (เช่น ระบบทะเบียนนิติออนไลน์ และระบบหอสมุดออนไลน์) เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่

1.5.5 ระดับผลสัมฤทธิ์ ITA มหาวิทยาลัยนเรศวรได้รับคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ภาพรวมเท่ากับ 91.19 คะแนน อยู่ในระดับ "ผ่านดี" ซึ่งบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายของแผนปฏิบัติการฯ คิดเป็นร้อยละ 100.00

## บทที่ 2

### แนวทางการดำเนินงาน

#### 2.1 โครงสร้างเชิงยุทธศาสตร์

เพื่อให้การขับเคลื่อนนโยบายป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของมหาวิทยาลัยนเรศวร ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 เกิดประสิทธิภาพสูงสุดและมีทิศทางที่ชัดเจน มหาวิทยาลัยได้กำหนดโครงสร้างเชิงยุทธศาสตร์ในการดำเนินงานออกเป็น 2 ยุทธศาสตร์หลัก ซึ่งครอบคลุมกลไกการบริหารจัดการความเสี่ยง การสร้างวัฒนธรรมองค์กร และการยกระดับความโปร่งใสตามหลักเกณฑ์ ITA ดังนี้

##### ยุทธศาสตร์ที่ 1: การป้องกันการเกิดการทุจริตและคอร์รัปชัน

มุ่งเน้นกระบวนการ “ต้นน้ำ” โดยการปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรม และสร้างจิตสำนึกให้แก่ผู้บริหารและบุคลากรทุกระดับ เพื่อสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ซื่อสัตย์สุจริต ปฏิเสธการทุจริตทุกรูปแบบ ประกอบด้วยแนวทางสำคัญดังนี้

- การสร้างวัฒนธรรมองค์กรสุจริต (No Gift Policy) การประกาศและขับเคลื่อนนโยบายไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อสร้างแนวปฏิบัติที่โปร่งใสและลดความเสี่ยงต่อการเกิดสินบน
- การส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรม การจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับหลักธรรมาภิบาล ประมวลจริยธรรม และการสร้างความตระหนักรู้ในการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับประโยชน์ส่วนรวม
- การรณรงค์และสร้างเครือข่าย การประชาสัมพันธ์สร้างความตระหนักรู้ผ่านสื่อสร้างสรรค์และช่องทางออนไลน์ของมหาวิทยาลัยอย่างต่อเนื่อง

##### ยุทธศาสตร์ที่ 2: การจัดการการทุจริตและคอร์รัปชันเชิงรุก

มุ่งเน้นกระบวนการ “กลางน้ำและปลายน้ำ” โดยการพัฒนากระบวนการจัดการ มาตรการทางกฎหมาย และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยในการตรวจสอบและเพิ่มความโปร่งใสในกระบวนการ ประกอบด้วยแนวทางสำคัญดังนี้:

- การบริหารจัดการความเสี่ยงการทุจริต การวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยงในกระบวนการที่มีโอกาสเกิดการทุจริตหรือผลประโยชน์ทับซ้อน พร้อมกำหนดมาตรการควบคุมที่มีประสิทธิภาพ
- การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) การยกระดับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารตามเกณฑ์ ITA เพื่อให้สาธารณชนสามารถเข้าถึงและตรวจสอบการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยได้โดยง่าย
- การปรับปรุงระบบบริการและการจัดการข้อร้องเรียน การเปลี่ยนผ่านกระบวนการสู่ระบบดิจิทัล (Digital Transformation) และบริการอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service) เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ ควบคู่ไปกับการจัดทำระบบรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตที่มีประสิทธิภาพ ปลอดภัย และตรวจสอบสถานะได้

แผนภาพ: โครงสร้างเชิงยุทธศาสตร์การป้องกันการทุจริต มหาวิทยาลัยนเรศวร พ.ศ. 2568



## 2.2 ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

เพื่อขับเคลื่อนนโยบายการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของมหาวิทยาลัยนเรศวรไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมตามหลักธรรมาภิบาล มหาวิทยาลัยได้แปลงกรอบแนวทางเชิงยุทธศาสตร์ทั้ง 2 ด้าน ออกเป็นมาตรการจัดการและโครงการ/กิจกรรมหลักที่เชื่อมโยงกับเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสอย่างรอบด้าน

ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 (ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2567 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2568) มหาวิทยาลัยนเรศวรได้ดำเนินโครงการและกิจกรรมต่าง ๆ เสร็จสิ้นเป็นที่เรียบร้อยแล้ว คิดเป็นร้อยละ 100.00 ของแผนปฏิบัติการฯ โดยการดำเนินงานส่วนใหญ่เน้นการพัฒนาระบบและการปรับปรุงงานประจำเพื่อความคุ้มค่าสูงสุดและโปร่งใสในการใช้จ่ายงบประมาณ เพื่อเป็นการเปิดเผยข้อมูลการดำเนินงานต่อสาธารณะตามเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) มหาวิทยาลัยนเรศวรจึงได้รวบรวมสรุปผลการดำเนินงานเชิงประจักษ์ จำแนกตามมาตรการ โครงการ ผลผลิต และช่องทางการเข้าถึงระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ ดังปรากฏรายละเอียดในตารางผลการดำเนินการในบทถัดไป

### บทที่ 3

## ผลการดำเนินการป้องกันการทุจริต มหาวิทยาลัยนเรศวร ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

ตารางที่ 1 รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริต มหาวิทยาลัยนเรศวร ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 (1 ตุลาคม 2567-30 กันยายน 2568)

ยุทธศาสตร์	มาตรการจัดการ/ มาตรการป้องกันการ ทุจริต (1)	โครงการ/กิจกรรม	ผลการดำเนินงานแต่ละโครงการ/กิจกรรม (2)	ผลการใช้จ่าย งบประมาณที่ใช้ ดำเนินการแต่ละ โครงการ/ กิจกรรม (3)	ช่วงระยะเวลา ในการดำเนินการ แต่ละโครงการ/ กิจกรรม (4)	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
<b>ยุทธศาสตร์ที่ 1 : การป้องกันการเกิดการทุจริต และคอร์รัปชัน</b>						
<b>ผู้บริหาร บุคลากรทุกระดับ มีวัฒนธรรมค่านิยมสุจริต มีทัศนคติและพฤติกรรมในการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ</b>						
	ผู้บริหาร/บุคลากร และผู้ที่ เกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการ ดำเนินการตามเจตนารมณ์ นโยบายไม่รับของขวัญ (No Gift Policy) เพื่อประกาศว่า ผู้บริหารสูงสุดและบุคลากรทุก คน จะไม่รับของขวัญและของ กำนัลทุกชนิดที่ส่งผลให้เกิด การทุจริตและประพฤติมิชอบ ทั้งในปัจจุบันและอนาคต	1) การจัดทำประกาศ เจตนารมณ์และนโยบายไม่รับ ของขวัญ (No Gift Policy) ฉบับภาษาไทยและ ภาษาอังกฤษ	<input checked="" type="checkbox"/> ดำเนินการแล้ว <input type="checkbox"/> ยังไม่ได้ดำเนินการ มหาวิทยาลัยนเรศวรได้จัดทำประกาศเจตนารมณ์นโยบายไม่รับ หรือให้ทรัพย์สิน ของขวัญ หรือประโยชน์อื่นใดจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ทั้งฉบับภาษาไทย และภาษาอังกฤษ เพื่อสร้างมาตรฐานความโปร่งใสในระดับสากล โดย แจ้งเวียนให้ทุกหน่วยงานภายในรับทราบและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด พร้อมสื่อสารประชาสัมพันธ์สู่สาธารณะผ่านทางเว็บไซต์หลักและสื่อ สังคมออนไลน์หลักของมหาวิทยาลัยอย่างเป็นทางการ -ฉบับภาษาไทย ( <a href="https://www.nu.ac.th/?p=16180">https://www.nu.ac.th/?p=16180</a> ) -ฉบับภาษาอังกฤษ ( <a href="https://english.nu.ac.th/?p=4882">https://english.nu.ac.th/?p=4882</a> ) -ผ่านทางเฟสบุ๊ก ( <a href="https://www.facebook.com/share/p/179hRya2hw/">https://www.facebook.com/share/p/179hRya2hw/</a> )	ไม่ใช้งบประมาณ	5 พฤศจิกายน 2567	งานบริหารความเสี่ยง (สำนักงานอธิการบดี)/ กองกลาง
		2) การจัดกิจกรรม เพื่อ ส่งเสริมนโยบายไม่รับ ของขวัญ (No Gift Policy) เช่น ผู้บริหารมอบนโยบายไม่ รับของขวัญ (No Gift Policy) การให้ความรู้ความ เข้าใจเกี่ยวกับนโยบายไม่รับ ของขวัญ (No Gift Policy)	<input checked="" type="checkbox"/> ดำเนินการแล้ว <input type="checkbox"/> ยังไม่ได้ดำเนินการ 2.1) ผู้บริหารสูงสุดของมหาวิทยาลัยได้ประกาศแสดงเจตนารมณ์ นโยบาย No Gift Policy ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ต่อที่ ประชุมคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัยนเรศวร ครั้งที่ 20/2567 เพื่อตอกย้ำความมุ่งมั่นในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลแก่ ผู้บริหารระดับส่วนงานภายในทุกท่าน (เอกสารแนบหลักฐาน: <a href="https://www.nu.ac.th/ita2568/O21/O21.1.1.pdf">https://www.nu.ac.th/ita2568/O21/O21.1.1.pdf</a> )	ไม่ใช้งบประมาณ	5 พฤศจิกายน 2567	งานบริหารความเสี่ยง (สำนักงานอธิการบดี)/ กองกลาง

ยุทธศาสตร์	มาตรการจัดการ/ มาตรการป้องกันการ ทุจริต (1)	โครงการ/กิจกรรม	ผลการดำเนินงานแต่ละโครงการ/กิจกรรม (2)	ผลการใช้จ่าย งบประมาณที่ใช้ ดำเนินการแต่ละ โครงการ/ กิจกรรม (3)	ช่วงระยะเวลา ในการดำเนินการ แต่ละโครงการ/ กิจกรรม (4)	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
			2.2) รองศาสตราจารย์ ดร.ศรินทร์ทิพย์ แทนธานี รักษาการ แทนอธิการบดีมหาวิทยาลัยนเรศวร ได้ประกาศย้ำเจตนารมณ์ นโยบาย “No Gift Policy” โดยมหาวิทยาลัยนเรศวรเล็งเห็นความสำคัญใน เรื่องการสร้างวัฒนธรรม การมีธรรมาภิบาล จริยธรรม คุณธรรม รวมทั้งการสร้างความสำเร็จเกี่ยวกับนโยบายไม่รับของขวัญของ มหาวิทยาลัยนเรศวร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ทั้งนี้ มีการ ขับเคลื่อนนโยบายโดยจัดกิจกรรมอบรมยกระดับผลการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ของ มหาวิทยาลัยเมื่อวันที่ 6 มีนาคม 2568 ณ ห้องประชุมเอกาทศรถ 301 (ข่าวประชาสัมพันธ์: <a href="https://www.nu.ac.th/?p=16914">https://www.nu.ac.th/?p=16914</a> )	10,000 บาท	6 มีนาคม 2568	งานบริหารความเสี่ยง (สำนักงานอธิการบดี)/ กองกลาง
		3) การจัดทำมาตรการ ส่งเสริมคุณธรรมและความ โปร่งใสภายในมหาวิทยาลัย นเรศวร	<input checked="" type="checkbox"/> ดำเนินการแล้ว <input type="checkbox"/> ยังไม่ได้ดำเนินการ ดำเนินการวิเคราะห์และจัดทำมาตรการจัดการความเสี่ยงการ ทุจริตเชิงรุก เพื่อวางกรอบการดำเนินงานภายในมหาวิทยาลัยให้มี ความโปร่งใส ลดโอกาสในการเกิดการทุจริตในกระบวนการทำงาน พร้อมทั้งเผยแพร่แนวทางดังกล่าวผ่านทางเว็บไซต์งานบริหารความ เสี่ยงเพื่อให้บุคลากรและบุคคลภายนอกสามารถตรวจสอบได้ (ลิงก์ รายงานมาตรการ: <a href="https://risk.nu.ac.th/ita2568/O27/O27.1.1.pdf">https://risk.nu.ac.th/ita2568/O27/O27.1.1.pdf</a> )	ไม่ใช้งบประมาณ	1 ต.ค. 2567 – 30 ก.ย. 2568	งานบริหารความเสี่ยง (สำนักงานอธิการบดี)
		4) การจัดทำแผนปฏิบัติการ ป้องกันและปราบปรามการ ทุจริตฯประจำปี	<input checked="" type="checkbox"/> ดำเนินการแล้ว <input type="checkbox"/> ยังไม่ได้ดำเนินการ จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและติดตาม ประเมินผล ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 เพื่อใช้เป็นเครื่องมือหลักในการ ขับเคลื่อนโครงการและกิจกรรมด้านการต่อต้านการทุจริตตลอด ปีงบประมาณ โดยมีภาระบูรณาการ ตัวชี้วัด และผู้รับผิดชอบที่ ชัดเจนเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ที่เป็นรูปธรรม (ลิงก์แผนปฏิบัติการ: <a href="https://risk.nu.ac.th/ita2568/O25/O25.1.1.pdf">https://risk.nu.ac.th/ita2568/O25/O25.1.1.pdf</a> )	ไม่ใช้งบประมาณ	1 ต.ค. 2567 – 30 ก.ย. 2568	งานบริหารความเสี่ยง (สำนักงานอธิการบดี)

ยุทธศาสตร์	มาตรการจัดการ/ มาตรการป้องกันกร ทุจริต (1)	โครงการ/กิจกรรม	ผลการดำเนินงานแต่ละโครงการ/กิจกรรม (2)	ผลการใช้จ่าย งบประมาณที่ใช้ ดำเนินการแต่ละ โครงการ/ กิจกรรม (3)	ช่วงระยะเวลา ในการดำเนินการ แต่ละโครงการ/ กิจกรรม (4)	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
		5) โครงการพัฒนาศักยภาพผู้บริหาร (จรรยาบรรณและจริยธรรม)	<input checked="" type="checkbox"/> ดำเนินการแล้ว <input type="checkbox"/> ยังไม่ได้ดำเนินการ จัดกิจกรรมเสริมสร้างพฤติกรรมตามจรรยาบรรณและความโปร่งใส โดยผู้เข้าร่วมโครงการร้อยละ 51.95 มีความพึงพอใจในภาพรวมระดับ "พอใจมาก" (ค่าเฉลี่ย 81.68) และบุคลากรมีความรู้ความเข้าใจเพิ่มขึ้นหลังเข้าร่วมกิจกรรมสูงถึงร้อยละ 89.82 ซึ่งสะท้อนถึงประสิทธิภาพในการพัฒนาทัศนคติและค่านิยมสุจริตให้แก่ระดับบริหาร	31,968 บาท	28 มีนาคม 2568	งานบริหารความเสี่ยง (สำนักงานอธิการบดี)
		6) โครงการอบรมคุณธรรมจริยธรรม หลักสูตรมาภิบาลและการปฏิบัติตามจรรยาบรรณของบุคลากรมหาวิทยาลัยนเรศวร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568	<input checked="" type="checkbox"/> ดำเนินการแล้ว <input type="checkbox"/> ยังไม่ได้ดำเนินการ จัดกิจกรรมเสริมสร้างหลักสูตรมาภิบาลและความโปร่งใส ประจำปี 2568 โดยได้รับความสนใจจากบุคลากร มีผลการประเมินความพึงพอใจในระดับ "พอใจมากที่สุด" (ค่าเฉลี่ย 90.09) และบุคลากรร้อยละ 89.82 มีความเข้าใจในประมวลจริยธรรมและหลักการปฏิบัติงานตามธรรมาภิบาลเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ	55,000 บาท	28 สิงหาคม 2568	กองการบริหารงานบุคคล
		7) การจัดทำและเผยแพร่แนวปฏิบัติ Dos & Don'ts เพื่อลดความสับสนในแนวทางการประพฤติตนทางจริยธรรม	<input checked="" type="checkbox"/> ดำเนินการแล้ว <input type="checkbox"/> ยังไม่ได้ดำเนินการ จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์แนวปฏิบัติ "Dos & Don'ts" เพื่อเป็นคู่มือพฤติกรรมทางจริยธรรมที่เข้าใจง่าย ลดความสับสนในการปฏิบัติงาน มีการประชาสัมพันธ์ผ่านระบบหนังสือเวียนภายในและสื่อดิจิทัลบนเว็บไซต์หลัก เพื่อให้บุคลากรนำไปใช้เป็นมาตรฐานในการวางตัวและการปฏิบัติหน้าที่อย่างถูกต้อง (ลิงก์สื่อประชาสัมพันธ์: <a href="https://www.nu.ac.th/?p=20954">https://www.nu.ac.th/?p=20954</a> )	ไม่ใช้งบประมาณ	1 ต.ค. 2567 – 30 ก.ย. 2568	งานประชาสัมพันธ์ กองกลาง

ยุทธศาสตร์	มาตรการจัดการ/ มาตรการป้องกันการทุจริต (1)	โครงการ/กิจกรรม	ผลการดำเนินงานแต่ละโครงการ/กิจกรรม (2)	ผลการใช้จ่ายงบประมาณที่ใช้ดำเนินการแต่ละโครงการ/กิจกรรม (3)	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการแต่ละโครงการ/กิจกรรม (4)	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
		8) การรณรงค์ผ่านช่องทางสื่อต่างๆ เช่น ระบบสื่อสารทั้งภายในและระบบสื่อสารภายนอก ผ่านช่องทางสื่อสังคมออนไลน์และเว็บไซต์ของหน่วยงาน	<input checked="" type="checkbox"/> ดำเนินการแล้ว <input type="checkbox"/> ยังไม่ได้ดำเนินการ ดำเนินการสื่อสารเชิงรุกผ่านช่องทางเว็บไซต์หลัก (www.nu.ac.th) และ Facebook แฟนเพจของงานบริหารความเสี่ยง เพื่อรณรงค์และสร้างความตระหนักรู้ด้านการป้องกันการทุจริตอย่างต่อเนื่องตลอดปีงบประมาณ ทำให้เกิดกระแสการรับรู้ทั้งในระดับบุคคลและระดับองค์กร (ลิงก์แฟนเพจหลัก: <a href="https://www.facebook.com/risknu.official">https://www.facebook.com/risknu.official</a> )	ไม่ใช้งบประมาณ	1 ต.ค. 2567 – 30 ก.ย. 2568	งานประชาสัมพันธ์ กองกลาง
		9) โครงการเพิ่มพูนความรู้และทักษะเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในการปฏิบัติงาน - การฝึกอบรมเพื่อเสริมสร้างความรู้และทักษะการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในการปฏิบัติงาน สำหรับบุคลากร	<input checked="" type="checkbox"/> ดำเนินการแล้ว <input type="checkbox"/> ยังไม่ได้ดำเนินการ ระดับบุคลากร: จัดฝึกอบรมเพื่อพัฒนาทักษะการเฝ้าระวังและการปฏิบัติงานที่โปร่งใส โดยบุคลากรมีความพึงพอใจร้อยละ 86.34 และมีความรู้ความเข้าใจเพิ่มขึ้นร้อยละ 84.12	88,250	20 มีนาคม 2568	งานบริหารความเสี่ยง (สำนักงานอธิการบดี)
		- การอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การเสริมสร้างความรู้และทักษะเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในการปฏิบัติงาน สำหรับผู้บริหาร	<input checked="" type="checkbox"/> ดำเนินการแล้ว <input type="checkbox"/> ยังไม่ได้ดำเนินการ ระดับผู้บริหาร: จัดอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อยกระดับผลการประเมิน ITA โดยผู้บริหารมีความพึงพอใจในระดับ "ดีมาก" (ร้อยละ 85.27) โดยเฉพาะความเหมาะสมของกิจกรรมที่นำไปประยุกต์ใช้ได้จริงในการบริหารส่วนงาน	32,525	6 มีนาคม 2568	งานบริหารความเสี่ยง (สำนักงานอธิการบดี)
		10) การให้ความรู้ด้านกฎหมายกรณีตัวอย่างความผิดวินัยด้านการเงิน การคลัง การพัสดุ และการบริหารงานบุคคล	<input checked="" type="checkbox"/> ดำเนินการแล้ว <input type="checkbox"/> ยังไม่ได้ดำเนินการ จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Knowledge Management) ผ่านกรณีศึกษาความผิดวินัยในด้านสำคัญ เช่น การเงินและพัสดุ เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติที่ถูกต้อง โดยบุคลากรร้อยละ 84.0 ระบุว่าได้รับความรู้และทักษะในการป้องกันความผิดพลาดที่อาจนำไปสู่ความผิดวินัยโดยไม่มีเจตนาทุจริต	40,800	1 ต.ค. 2567 – 30 ก.ย. 2568	กองกลาง

ยุทธศาสตร์	มาตรการจัดการ/ มาตรการป้องกันการ ทุจริต (1)	โครงการ/กิจกรรม	ผลการดำเนินงานแต่ละโครงการ/กิจกรรม (2)	ผลการใช้จ่าย งบประมาณที่ใช้ ดำเนินการแต่ละ โครงการ/ กิจกรรม (3)	ช่วงระยะเวลา ในการดำเนินการ แต่ละโครงการ/ กิจกรรม (4)	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
		11) การเผยแพร่ประมวล จริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ	<input checked="" type="checkbox"/> ดำเนินการแล้ว <input type="checkbox"/> ยังไม่ได้ดำเนินการ เผยแพร่ประมวลจริยธรรมอย่างเป็นระบบผ่านเว็บไซต์หลักของมหาวิทยาลัยและเว็บไซต์กองการบริหารงานบุคคล เพื่อให้บุคลากรเข้าถึงข้อมูลเกณฑ์มาตรฐานทางจริยธรรมที่ต้องยึดถือปฏิบัติในฐานะเจ้าหน้าที่ของรัฐได้ตลอดเวลา - ประมวลจริยธรรมบนเว็บไซต์หลักมหาวิทยาลัย: <a href="https://www.nu.ac.th/ita2568/O16/O16.1.1.pdf">https://www.nu.ac.th/ita2568/O16/O16.1.1.pdf</a> - บนเว็บไซต์กองการบริหารงานบุคคล: <a href="https://www.dhr.nu.ac.th/wp-content/uploads/2024/07/08.pdf">https://www.dhr.nu.ac.th/wp-content/uploads/2024/07/08.pdf</a>	ไม่ใช้งบประมาณ	1 ต.ค. 2567 – 30 ก.ย. 2568	กองการบริหารงาน บุคคล
<b>ยุทธศาสตร์ที่ 2 : การจัดการการทุจริตและคอร์รัปชัน</b>						
<b>กลไกในการป้องกันการทุจริตมีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับสถานการณ์การทุจริต</b>						
		1) การดำเนินงานสำรวจความ พึงพอใจจากผู้ใช้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการ ดำเนินงาน และแผนงานการ ปรับปรุงการดำเนินงานเพื่อ สนองตอบผู้รับบริการ	<input checked="" type="checkbox"/> ดำเนินการแล้ว <input type="checkbox"/> ยังไม่ได้ดำเนินการ มหาวิทยาลัยและหน่วยงานภายในได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้และการให้บริการประจำปีการศึกษา 2567 โดยสรุปวิเคราะห์ผลประเมินอย่างเป็นระบบ เพื่อนำข้อมูลมาจัดทำแผนปรับปรุงการให้บริการในปีงบประมาณ 2568 ให้มีประสิทธิภาพและตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการได้ดียิ่งขึ้น ผ่านทางช่องทางต่าง ๆ อาทิ เว็บไซต์กองบริการการศึกษา (ลิงก์ระบบ: <a href="https://ww3.acad.nu.ac.th/">https://ww3.acad.nu.ac.th/</a> )	ไม่ใช้งบประมาณ	1 ต.ค. 2567 – 30 ก.ย. 2568	งานบริหารความเสี่ยง (สำนักงานอธิการบดี)

ยุทธศาสตร์	มาตรการจัดการ/ มาตรการป้องกัน การทุจริต (1)	โครงการ/กิจกรรม	ผลการดำเนินงานแต่ละโครงการ/กิจกรรม (2)	ผลการใช้จ่าย งบประมาณที่ใช้ ดำเนินการแต่ละ โครงการ/ กิจกรรม (3)	ช่วงระยะเวลา ในการดำเนินการ แต่ละโครงการ/ กิจกรรม (4)	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
			<p>ตัวอย่าง</p>  <p><b>การวิเคราะห์และข้อเสนอแนะตามลำดับความสำคัญเร่งด่วน</b></p> <p>มหาวิทยาลัยควรให้ความสำคัญกับประเด็นที่ <b>"ความกังวลวิกฤต"</b> สูง และเป็น <b>"ความสำคัญเร่งด่วน"</b> ดังนี้ ซึ่งเป็นปัญหาของบัณฑิตที่จบการศึกษาดังกล่าวในมหาวิทยาลัย</p> <p><b>อันดับ 1 โครงสร้างพื้นฐานและสิ่งแวดล้อมความสะดวก</b></p> <p><b>ปัญหา</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>มีอินเทอร์เน็ต Wi-Fi ช้า, ไม่เสถียร</li> <li>คอมพิวเตอร์ในชั้นเรียน ไม่เสถียร</li> <li>ห้องเรียนไม่สะอาด</li> <li>อาหารกลางวันไม่อร่อย</li> </ul> <p><b>ข้อเสนอแนะ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>จัดหาสัญญาณ Wi-Fi ใหม่เพิ่มเติม</li> <li>อัปเดตระบบ และอัปเดตโปรแกรม</li> <li>จัดหาเครื่องปรับอากาศเพิ่มเติม</li> <li>จัดอาหารกลางวันอร่อยขึ้น</li> </ul> <p><b>อันดับ 2 ระบบบริหารจัดการและสนับสนุนการเรียน</b></p> <p><b>ปัญหา</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ระบบทะเบียนเรียน ไม่เสถียร</li> <li>แพลตฟอร์ม LMS ไม่เสถียร</li> <li>ระบบ LMS ของมหาวิทยาลัยไม่รองรับระบบ LMS ของโรงเรียน/ที่ทำงาน</li> </ul> <p><b>ข้อเสนอแนะ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>พัฒนาระบบ ระบบยูเอชดีวีซี</li> <li>เปิดโอกาสให้นักเรียน LMS ของตนเอง</li> <li>รับฟังและพัฒนาระบบ LMS ของโรงเรียน</li> </ul> <p><b>อันดับ 3 การบริการและการสนับสนุนด้านอื่น ๆ ที่ไม่ใช่เชิงวิชาการ</b></p> <p><b>ปัญหา</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>การมีคำปรึกษา คำปรึกษา</li> <li>การประชาสัมพันธ์ข่าวสารและข้อมูลอื่น ๆ ไม่ชัดเจน</li> <li>ด้านการคุ้มครองสุขภาพ ความปลอดภัย</li> </ul> <p><b>ข้อเสนอแนะ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>จัดวิทยากรให้คำปรึกษาแก่ศิษย์เก่าศิษย์ปัจจุบัน</li> <li>สร้างแพลตฟอร์มและช่องทางอื่น ๆ</li> <li>จัดเป็น ศูนย์บริการ ความปลอดภัย สุขภาพ</li> <li>จัดวิทยากรให้คำปรึกษาแก่ศิษย์เก่าศิษย์ปัจจุบัน</li> </ul> <p><b>ข้อสังเกตเพิ่มเติม</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ควรดูแลและสนับสนุนผู้เรียนที่มีความเสี่ยงสูง เช่น ผู้เรียนที่มีปัญหาสุขภาพจิต, ครอบครัวยากจน, ครอบครัวยากจน และผู้ที่มีความเสี่ยงด้านอื่น ๆ</li> <li>ควรส่งเสริม การเรียนรู้ของนักเรียนต่างชาติ เช่น ภาษาอังกฤษ, CS เป็นต้น</li> <li>ควรส่งเสริม การเรียนรู้ของนักเรียนต่างชาติ เช่น ภาษาอังกฤษ, CS เป็นต้น</li> </ul>			
		2) การรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกัน การทุจริต	<input checked="" type="checkbox"/> ดำเนินการแล้ว <input type="checkbox"/> ยังไม่ได้ดำเนินการ <p>ดำเนินการสรุปผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 มีการติดตามผลโครงการและกิจกรรมที่ส่งเสริมความโปร่งใสในทุกมิติ พร้อมเผยแพร่รายงานต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์งานบริหารความเสี่ยง (ลิงก์ระบบ: <a href="https://risk.nu.ac.th/">https://risk.nu.ac.th/</a>) เพื่อแสดงถึงความรับผิดชอบและความโปร่งใสในการดำเนินงานตามมาตรฐานธรรมาภิบาลขององค์กรอย่างต่อเนื่อง</p>	ไม่ใช้งบประมาณ	1 ต.ค. 2567 – 30 ก.ย. 2568	งานบริหารความเสี่ยง (สำนักงานอริการบติ)

ยุทธศาสตร์	มาตรการจัดการ/ มาตรการป้องกันการ ทุจริต (1)	โครงการ/กิจกรรม	ผลการดำเนินงานแต่ละโครงการ/กิจกรรม (2)	ผลการใช้จ่าย งบประมาณที่ใช้ ดำเนินการแต่ละ โครงการ/ กิจกรรม (3)	ช่วงระยะเวลา ในการดำเนินการ แต่ละโครงการ/ กิจกรรม (4)	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
		3) การรายงานผลการดำเนินงานตามแผนบริหารจัดการความเสี่ยงการทุจริตของมหาวิทยาลัยนเรศวร	<input checked="" type="checkbox"/> ดำเนินการแล้ว <input type="checkbox"/> ยังไม่ได้ดำเนินการ ดำเนินการติดตามและสรุปผลการดำเนินงานตามแผนบริหารจัดการความเสี่ยงการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 เพื่อเฝ้าระวังและลดโอกาสการทุจริตในกระบวนการที่มีความเสี่ยงสูง จัดทำรายงานพร้อมเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์งานบริหารความเสี่ยง (ลิงก์ระบบ: <a href="https://risk.nu.ac.th/">https://risk.nu.ac.th/</a> ) เพื่อแสดงความโปร่งใสการจัดการความเสี่ยงเชิงรุกขององค์กร	ไม่ใช้งบประมาณ	1 ต.ค. 2567 – 30 ก.ย. 2568	งานบริหารความเสี่ยง (สำนักงานอธิการบดี)
		4) การจัดให้มีช่องทางร้องเรียนเรื่องการทุจริต ร้องเรียนทั่วไป และกำหนดแนวปฏิบัติในการจัดการเรื่องร้องเรียน	<input checked="" type="checkbox"/> ดำเนินการแล้ว <input type="checkbox"/> ยังไม่ได้ดำเนินการ พัฒนาระบบรับเรื่องร้องเรียนที่ครอบคลุมถึง 6 ช่องทางหลัก (ทั้งออนไลน์ ประชาชน และด้วยตนเอง) แยกหมวดหมู่เรื่องทุจริตออกจากเรื่องร้องเรียนทั่วไปอย่างชัดเจน จัดทำ "คู่มือการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ" เพื่อเป็นมาตรฐานให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการต่อข้อร้องเรียนได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว และคุ้มครองผู้ให้ข้อมูล ช่องทางการร้องเรียนหลักประกอบด้วย 1) ทางการเว็บไซต์หลักมหาวิทยาลัยนเรศวร: <a href="https://www.nu.ac.th/?page_id=5017">https://www.nu.ac.th/?page_id=5017</a> 2) โทรศัพท์ : 0 5596 1000 โทรสาร : 0 5596 1103 3) ส่งเอกสาร/แบบฟอร์มทางไปรษณีย์มายังที่อยู่ของมหาวิทยาลัยนเรศวร 4) ยื่นเอกสาร/แบบฟอร์ม ผ่านคณะ/หน่วยงาน ส่งมายังกองกลาง 5) ยื่นเอกสารด้วยตนเองที่ กองกลาง สำนักงานอธิการบดี ชั้น 1 6) ยื่นเอกสารผ่านหน่วยงานภายนอก เช่น สตง. ป.ป.ช. ศูนย์ดำรงธรรม เป็นต้น - เอกสารคู่มือหรือแนวทางการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่หน่วยงาน <a href="https://www.nu.ac.th/?page_id=17867">https://www.nu.ac.th/?page_id=17867</a>	ไม่ใช้งบประมาณ	1 ต.ค. 2567 – 30 ก.ย. 2568	กองกลาง, กองกฎหมาย

ยุทธศาสตร์	มาตรการจัดการ/ มาตรการป้องกัน การทุจริต (1)	โครงการ/กิจกรรม	ผลการดำเนินงานแต่ละโครงการ/กิจกรรม (2)	ผลการใช้จ่าย งบประมาณที่ใช้ ดำเนินการแต่ละ โครงการ/ กิจกรรม (3)	ช่วงระยะเวลา ในการดำเนินการ แต่ละโครงการ/ กิจกรรม (4)	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
		5) การจัดทำรายงานสรุปผลการร้องเรียนการทุจริตของบุคลากร เป็นรายเดือน/ปี	<input checked="" type="checkbox"/> ดำเนินการแล้ว <input type="checkbox"/> ยังไม่ได้ดำเนินการ ดำเนินการรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลเรื่องร้องเรียนการทุจริตของบุคลากร เพื่อจัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงานรายปี พร้อมเปิดเผยข้อมูลสถิติดังกล่าวต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของกฎหมาย เพื่อแสดงความโปร่งใสในกระบวนการจัดการปัญหาการทุจริตภายใน (ลิงก์ตรวจสอบสถิติรายงาน: <a href="https://law.office.nu.ac.th/ita2568/O19/O19.1.1.pdf">https://law.office.nu.ac.th/ita2568/O19/O19.1.1.pdf</a> )	ไม่ใช้งบประมาณ	1 ต.ค. 2567 – 30 ก.ย. 2568	กองกลาง, กองกฎหมาย
		6) การดำเนินการจัดการข้อร้องเรียนการทุจริตและร้องเรียนทั่วไป	<input checked="" type="checkbox"/> ดำเนินการแล้ว <input type="checkbox"/> ยังไม่ได้ดำเนินการ สรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีการแสดงสถิติที่ชัดเจน ประกอบด้วยจำนวนเรื่องทั้งหมด เรื่องที่ดำเนินการเสร็จสิ้น และเรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ โดยมหาวิทยาลัยสามารถดำเนินการแก้ไขและปรับปรุงตามข้อร้องเรียนได้สำเร็จสูงถึงร้อยละ 80.00 ของจำนวนเรื่องทั้งหมด (ลิงก์รายงานเรื่องร้องเรียน: <a href="https://www.nu.ac.th/ita2568/O19/O19.1.1.pdf">https://www.nu.ac.th/ita2568/O19/O19.1.1.pdf</a> )	ไม่ใช้งบประมาณ	1 ต.ค. 2567 – 30 ก.ย. 2568	กองกลาง, กองกฎหมาย
		7) การจัดทำแนวทางการปฏิบัติงาน หรือคู่มือกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงาน ด้านต่างๆ ที่สำคัญทั้งที่เป็นคู่มือปฏิบัติงานและคู่มือการให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/> ดำเนินการแล้ว <input type="checkbox"/> ยังไม่ได้ดำเนินการ ส่งเสริมให้หน่วยงานต่างๆ จัดทำและเผยแพร่คู่มือการปฏิบัติงานและคู่มือการให้บริการที่เป็นมาตรฐาน (SOP) เพื่อให้การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เป็นไปอย่างมีระบบ และผู้รับบริการได้รับข้อมูลขั้นตอนที่ชัดเจน ลดการใช้ดุลยพินิจส่วนบุคคล มีคู่มือ/แนวปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ เผยแพร่ทางเว็บไซต์ (1) คู่มือการบริการ งานบริการตรวจสอบวารสารเพื่อขอตำแหน่งทางวิชาการสำหรับเจ้าหน้าที่ (สำนักหอสมุด) <a href="https://www.lib.nu.ac.th/?p=37893">https://www.lib.nu.ac.th/?p=37893</a> (2) คู่มือการจัดทำคำสั่งมหาวิทยาลัยนเรศวร (กองกฎหมาย) <a href="https://law.office.nu.ac.th/?p=400">https://law.office.nu.ac.th/?p=400</a> (3) คู่มือการให้บริการระบบตรวจสอบเงินเดือนและระบบหนังสือรับรองการหักภาษี ณ ที่จ่าย สำหรับบุคลากรภายใน (กองคลัง) <a href="https://www.finance.nu.ac.th/Official/ServicesGuideBook/paysilp(in).pdf">https://www.finance.nu.ac.th/Official/ServicesGuideBook/paysilp(in).pdf</a>	ไม่ใช้งบประมาณ	1 ต.ค. 2567 – 30 ก.ย. 2568	งานบริหารความเสี่ยง (สำนักงานอธิการบดี)

ยุทธศาสตร์	มาตรการจัดการ/ มาตรการป้องกันการทุจริต (1)	โครงการ/กิจกรรม	ผลการดำเนินงานแต่ละโครงการ/กิจกรรม (2)	ผลการใช้จ่าย งบประมาณที่ใช้ ดำเนินการแต่ละโครงการ/ กิจกรรม (3)	ช่วงระยะเวลา ในการดำเนินการ แต่ละโครงการ/ กิจกรรม (4)	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
			<p>มีคู่มือ/แนวทางการให้บริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ</p> <p>(4) คู่มือการลงทะเบียนผ่านระบบทะเบียนออนไลน์ สำหรับนิสิต (กองบริการการศึกษา) <a href="https://reg7.nu.ac.th/registrar/?avs422982287=1">https://reg7.nu.ac.th/registrar/?avs422982287=1</a></p> <p>(5) คู่มือการบริการ การยื่นต่อด้วยตนเอง Online Renewal สำหรับผู้ใช้บริการ (สำนักหอสมุด) <a href="https://www.lib.nu.ac.th/?p=37849">https://www.lib.nu.ac.th/?p=37849</a></p> <p>(6) คู่มือการใช้งานระบบใบรับรองภาษีหัก ณ ที่จ่ายออนไลน์ สำหรับบริษัทหรือร้านค้า คู่ค้า (กองคลัง)</p> <p><a href="https://www.finance.nu.ac.th/Official/ServicesGuideBook/dpaymentex2.pdf">https://www.finance.nu.ac.th/Official/ServicesGuideBook/dpaymentex2.pdf</a></p>			
		8) การส่งเสริมและพัฒนาองค์กรคุณธรรม โดยการยกระดับพัฒนาคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของมหาวิทยาลัยนครสวรรค์	<input checked="" type="checkbox"/> ดำเนินการแล้ว <input type="checkbox"/> ยังไม่ได้ดำเนินการ <p>มหาวิทยาลัยนครสวรรค์บรรลุผลสำเร็จในการยกระดับธรรมาภิบาลองค์กร โดยผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณล่าสุด ได้คะแนนภาพรวมสูงถึง 91.19 คะแนน จัดอยู่ในระดับ "ผ่านดี" สะท้อนถึงมาตรฐานการบริหารงานที่มีความโปร่งใสและมีจริยธรรมในระดับสูงตามนโยบายองค์กร</p>	ไม่ใช้งบประมาณ	1 ต.ค. 2567 – 30 ก.ย. 2568	งานบริหารความเสี่ยง (สำนักงานอธิการบดี)

## บทที่ 4

### ผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงาน

จากการขับเคลื่อนโครงการ กิจกรรม และมาตรการต่าง ๆ ตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 มหาวิทยาลัยนเรศวรประสบความสำเร็จในการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสอย่างเป็นรูปธรรม โดยมีผลสัมฤทธิ์ที่สำคัญในด้านต่าง ๆ ดังนี้

1. **ด้านบุคลากรและวัฒนธรรมองค์กรสุจริต** ผู้บริหารและบุคลากรทุกระดับมีความรู้ ความเข้าใจ และความตระหนักรู้ด้านคุณธรรม จริยธรรม ตลอดจนการป้องกันการทุจริตเพิ่มขึ้นอย่างชัดเจน โดยผลการประเมินจากโครงการฝึกอบรมผู้บริหารและบุคลากรสะท้อนถึงความเข้าใจในประมวลจริยธรรมและหลักธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานสูงถึงร้อยละ 89.82

2. **ด้านระบบบริการดิจิทัลและความโปร่งใส** มหาวิทยาลัยมีระบบและกลไกการป้องกันการทุจริตที่ชัดเจน และตรวจสอบได้ ผ่านการพัฒนามาตรฐานขั้นตอนการปฏิบัติงาน (SOP) และคู่มือการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ในส่วนงานหลัก อาทิ กองคลัง กองบริการการศึกษา และสำนักหอสมุด ซึ่งช่วยอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ และลดความเสี่ยงจากการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ได้อย่างมีนัยสำคัญ

3. **ด้านภาพรวมนโยบายและการมีส่วนร่วม** เกิดการสื่อสารและสร้างวัฒนธรรมองค์กรสุจริตอย่างต่อเนื่อง ผ่านการขับเคลื่อนนโยบายไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) โดยผู้บริหารสูงสุดร่วมกับผู้บริหารระดับส่วนงานได้ร่วมกันแสดงเจตนารมณ์ต่อสาธารณะครบถ้วนทุกภาคส่วน

4. **ด้านการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน** ระบบการรับเรื่องร้องเรียนมีประสิทธิภาพและครอบคลุมผ่าน 6 ช่องทางหลัก ทั้งในรูปแบบออนไลน์และออนไลน์ ควบคู่กับการมีคู่มือแนวทางการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตที่เป็นเอกภาพและมีมาตรการคุ้มครองผู้ให้ข้อมูลอย่างปลอดภัย ส่งผลให้มหาวิทยาลัยสามารถดำเนินการแก้ไข ยุติ และตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียนได้สำเร็จสูงถึงร้อยละ 80.00 ของจำนวนเรื่องทั้งหมด

5. **ด้านมาตรฐานผลคะแนน (ITA)** การยกระดับการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะและการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใส ส่งผลให้ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ของมหาวิทยาลัยนเรศวร บรรลุผลสำเร็จในระดับสูง โดยได้รับคะแนนภาพรวม 91.19 คะแนน ซึ่งจัดอยู่ในเกณฑ์ "ผ่านดี"

## บทที่ 5

### ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

#### 5.1 ปัญหาและอุปสรรค

1. บุคลากรบางส่วนยังขาดความเข้าใจเชิงลึกเกี่ยวกับเกณฑ์การประเมิน ITA และมาตรฐานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในมิติทางเทคนิคของบางกระบวนการ
2. การรวบรวมและจัดส่งข้อมูลระบบสารสนเทศจากบางหน่วยงานภายในเพื่อนำมาเผยแพร่ต่อสาธารณะ (OIT) ยังมีความล่าช้าในระยะเริ่มต้น
3. การประชาสัมพันธ์ระบบบริการดิจิทัลและคู่มือการให้บริการในบางกิจกรรมยังไม่ครอบคลุมกลุ่มผู้รับบริการภายนอก นิสิต หรือคู่ค้ารายย่อยบางส่วนเท่าที่ควร ทำให้ยังคงมีการเข้ามาติดต่อประสานงานในรูปแบบเดิม

#### 5.2 ข้อเสนอแนะ

1. ควรจัดกิจกรรมสร้างความตระหนักรู้และอบรมเชิงปฏิบัติการ (Workshop) เพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากรอย่างต่อเนื่อง โดยเน้นการถอดบทเรียนจากผลการประเมินปีที่ผ่านมา เพื่อให้เกิดความเข้าใจในเกณฑ์เชิงเทคนิคและแนวปฏิบัติที่ถูกต้องชัดเจนยิ่งขึ้น
2. ควรส่งเสริมและเปิดช่องทางให้ทุกคณะและหน่วยงานภายในมีส่วนร่วมในระบบการติดตามประเมินผลการดำเนินงานร่วมกัน เพื่อลดช่องว่างความล่าช้าในการรายงานข้อมูล และร่วมกันแก้ไขปัญหาเชิงระบบได้อย่างทันท่วงที
3. ควรปรับปรุงช่องทางการสื่อสารนวัตกรรมบริการดิจิทัลและคู่มือต่าง ๆ โดยแปลงข้อมูลทางกฎหมายหรือระเบียบปฏิบัติให้อยู่ในรูปแบบสื่อภาพ (Infographics) หรือสื่อมัลติมีเดียสั้นที่เข้าใจง่าย เพื่อให้เข้าถึงกลุ่มผู้รับบริการภายนอกและคู่สัญญาได้อย่างกว้างขวางและทั่วถึง

#### 5.3 สรุปผลการดำเนินงาน

มหาวิทยาลัยนเรศวรได้ขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 (ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2567 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2568) เป็นไปตามกรอบแนวทางเชิงยุทธศาสตร์และมาตรการจัดการที่กำหนดไว้ในแผนปฏิบัติการฯ โดยมุ่งเน้นการส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดมั่นในคุณธรรม ความโปร่งใส และหลักธรรมาภิบาล ควบคู่ไปกับการพัฒนาการบริหารจัดการและการให้บริการสาธารณะผ่านกระบวนการปรับเปลี่ยนสู่ระบบดิจิทัล (Digital Transformation) เพื่อให้ขั้นตอนการปฏิบัติงานมีความชัดเจน ลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ และป้องกันการเกิดผลประโยชน์ทับซ้อนในกระบวนการต่าง ๆ อย่างมีประสิทธิภาพ

ผลการดำเนินงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 บรรลุเป้าหมายตามแผนงานที่วางไว้ โดยโครงการและกิจกรรมหลักตามแผนปฏิบัติการฯ ดำเนินการเสร็จสิ้นลุล่วงคิดเป็นร้อยละ 100.00 สำหรับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณล่าสุด มหาวิทยาลัยนเรศวรได้รับ

คะแนนภาพรวม 91.19 คะแนน ซึ่งจัดอยู่ในเกณฑ์ "ผ่านดี" ผลลัพธ์ดังกล่าวสะท้อนถึงการบริหารงานที่โปร่งใสและความร่วมมืออย่างจริงจังของคณะผู้บริหาร บุคลากร และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน

การสรุปและเปิดเผยข้อมูลในรายงานฉบับนี้ จะเป็นฐานข้อมูลสำคัญที่มหาวิทยาลัยนำไปใช้ทบทวน วิเคราะห์ และวางแผนพัฒนาระบบการป้องกันการทุจริตเชิงรุก รวมถึงเป็นแนวทางยกระดับการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของมหาวิทยาลัยนเรศวรให้มีประสิทธิภาพ ตรวจสอบได้ และสร้างความเชื่อมั่นแก่สังคมอย่างยั่งยืนต่อไป